



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué utilidad tiene TeVeO?

TeVeO es una aplicación que permite a los usuarios de telefonía celular, que posean un Smartphone, recopilar información de los eventos relacionados con la calidad de los servicios que los operadores les brindan. Con esta información recopilada, el OSIPTEL pondrá a disposición de todos los usuarios a nivel nacional un mapa de cobertura que muestre la intensidad de la señal para un análisis objetivo de la calidad de la telefonía móvil en el Perú.

Adicionalmente, puedes compartir a través de correo electrónico o de las redes sociales, toda la información que visualizas con TeVeO en tu Smartphone.

¿Qué son los "eventos"?

Un "evento" es la representación de una actividad o acción que experimente el Smartphone de un usuario de TeVeO. Los eventos incluyen, por ejemplo, llamadas fallidas e interrumpidas, cortes de la señal móvil, y pruebas de velocidad de datos. Cada evento tendrá muchos atributos asociados que permitirán identificar la ubicación (latitud y longitud), intensidad de la señal móvil y nivel de batería, los cuales serán enviados de forma segura a los servidores de TeVeO para su posterior análisis.

¿Con qué sistemas operativos es compatible TeVeO?

Actualmente, TeVeO es compatible con las plataformas Android, iOS y BlackBerry OS.

¿TeVeO es gratuito?

Sí, TeVeO está disponible de forma totalmente gratuita, para todos los usuarios de telefonía móvil que posean un Smartphone.

¿Cuánto consume de batería?

TeVeO requiere un bajo consumo de batería, ya que solo se activa ante eventos relacionados con la calidad de tu servicio de telefonía móvil: señal caída o restablecida, llamadas fallidas o interrumpidas, y otras similares. El consumo es de menos de 5% en promedio, y se puede regular en la opción "Ajustes" de la aplicación.

¿Consume tu plan de datos?

Por defecto, los datos de los eventos relacionados con la calidad de tu servicio móvil recopilados en tu Smartphone serán transmitidos a los servidores de TeVeO cuando te conectes a una red WiFi. Si tienes activado un plan de datos en tu Smartphone, TeVeO consume un mínimo de éste para poder visualizar la información de los mapas de cobertura e información estadística. Cada visualización de los mapas de cobertura consume un 1 MB.

¿En qué tipos de Smartphones puede usarse TeVeO? ¿En qué marcas, modelos o versiones está disponible?

La utilización de TeVeO no depende de la marca o modelo de tu Smartphone, sino de la versión de sistema operativo que tenga instalado. TeVeO puede utilizarse en los Smartphones con sistemas Android versión 2.3 o superior, iOS versión 7 o superior y Blackberry versión OS desde 4.5 a 7.X.



¿Se puede utilizar en un Smartphone, Tablet y Laptop que tenga 3G?

La aplicación móvil de TeVeo está diseñada para ser instalada solo en los teléfonos Smartphones, independiente la tecnología que utilice (2G, 3G, 4G o WiFi).

¿Sólo funciona para dispositivos con planes post-pago o también los prepago?

TeVeo funciona en cualquier Smartphone, sea un post-pago o un prepago, no necesariamente con un plan de datos. Basta que tengas acceso a internet utilizando una conexión WiFi para que los datos de los eventos relacionados con la calidad de tu servicio móvil sean recopilados en tu Smartphone y luego transmitidos a los servidores de TeVeo.

¿Qué necesitas para descargar TeVeo en tu Smartphone?

Para descargar la aplicación solo necesitas tener acceso a las plataformas de Google Play (Android) o BlackBerry (Blackberry World). Si eres usuario de iOS, ingresa al sitio de TeVeo (<http://teveo.pe>) para descargar e instalar TeVeo en tu iPhone.

¿Cuánta memoria ocupa en tu Smartphone?

La aplicación TeVeo ocupa aproximadamente 8 MB en la memoria de tu Smartphone.

¿Funciona a nivel nacional?

Sí, TeVeo registra todos los eventos relacionados con la calidad del servicio de telefonía móvil a nivel nacional.

¿Cómo se construye el mapa de cobertura?

El mapa de cobertura se construye con los datos recopilados y enviados a los servidores de TeVeo, por parte de todos los usuarios de la aplicación. Los datos son recopilados según el recorrido de los usuarios por todo el territorio nacional.

¿Puedo reportar más de una vez al día?

Sí, TeVeo te permite reportar todos los eventos que desees, siempre relacionados con la calidad del servicio de telefonía móvil. Para ello, debes usar la opción "Reportar" de la pantalla principal de la aplicación.

¿Cómo y cuándo se envían los reportes?

Por defecto, tus reportes se envían a los servidores de TeVeo cuando tengas una conexión WiFi. Sin embargo, puedes configurar la aplicación para que los reportes se envíen también utilizando el plan de datos de tu Smartphone.

¿Qué condiciones se deben dar para que TeVeo haga la medición de la calidad de la señal y el envío del reporte?

Debes tener un Smartphone con un sistema operativo Android versión 2.3 o superior, iOS versión 7 o superior y BlackBerry versión OS 4.5 a 7.X. Adicionalmente, cuando instales e ingreses a TeVeo, deberás registrarte ingresando una cuenta de correo electrónico.

TeVeo enviará automáticamente los datos que haya recopilado en tu Smartphone utilizando un plan de datos móvil o cuando estés conectado a una red WiFi.

¿TeVeo protege tu privacidad?

Sí, proteger tu privacidad como usuario es de suma importancia para TeVeo. La aplicación recopila información referente a la cobertura de tu operador móvil y la utiliza para contribuir con el mejoramiento de



la calidad de los servicios que reciben todos los usuarios a nivel nacional. TeVeo no tiene acceso y no recopila información personal como números telefónicos llamados, cuentas de correo, mensajes, listas de contactos, entre otros.

¿Funcionará para Internet móvil OLO?

No. Dado que TeVeo solo funciona con Smartphones, no recopila datos cuando estás conectado a través de dispositivos de banda ancha móvil como los del servicio que provee OLO.

¿Puedo utilizar los datos recopilados por TeVeo para reclamar ante una Empresa Operadora?

Para presentar reclamos relacionados con la calidad de los servicios de telefonía móvil, es un requisito previo la generación de un reporte de calidad en la Empresa Operadora. Cada vez que TeVeo registre un evento, mostrará un mensaje en la barra de notificaciones de tu Smartphone. En ese momento debes comunicarte con tu operador y generar un reporte de calidad.

¿Con qué servicio funciona el medidor de velocidad?

TeVeo puede realizar pruebas de velocidad en tu Smartphone, cuando estés conectado a una red WiFi o cuando tengas activo un plan de datos móvil. En este último caso, TeVeo recogerá datos de conexiones 2G, 3G y LTE (4G).

¿Qué tipos de redes mide TeVeo?

Todo tipo de red con el que esté conectado tu dispositivo. (2G, 3G, LTE-4G, Wi-Fi)

¿Cómo comparto los mapas que visualizo con TeVeo?

Debes utilizar la opción "Compartir" para enviar los mapas de cobertura y otras pantallas de TeVeo a través de correo electrónico, redes sociales y otras aplicaciones de mensajería.

¿Estará disponible en otros sistemas operativos como Windows Phone o Firefox OS?

Nos encontramos trabajando para que en un futuro próximo, los usuarios de Windows Phone y Firefox OS también puedan utilizar TeVeo en sus Smartphones.

¿Qué beneficio tengo midiendo la velocidad con TeVeo?

La Prueba de Velocidad de TeVeo está orientada medir la calidad de experiencia de los usuarios y no solamente la calidad del servicio. La medición de velocidad se realiza desde tu Smartphone hacia un servidor ubicado en la nube.

¿Qué sucede si estoy en una zona sin cobertura?

Si estás en una zona sin cobertura, TeVeo registrará un evento en tu Smartphone relacionado a la pérdida de señal móvil. Dependiendo de cómo hayas configurado TeVeo, los datos recopilados de todos los eventos se enviarán a los servidores cuando te conectes a una red WiFi o a través de un plan de datos en tu Smartphone, si la opción está habilitada.

¿TeVeo funciona si viajo con mi celular al extranjero?

Sí, siempre y cuando tengas habilitado el servicio de roaming internacional. Detecta los operadores del lugar donde te encuentres.



¿Dónde se guardan todas las mediciones?

Todos los datos recopilados por TeVeo se almacenan en la memoria de tu teléfono, y permanecen allí hasta 30 días por defecto. Si deseas, puedes realizar los ajustes para que TeVeo mantenga la información almacenada en tu Smartphone por un período diferente.

¿Con TeVeo puedo ver información recopilada de todos los operadores móviles?

Sí, podrás ver información de cobertura de todos los operadores móviles cuyos usuarios utilicen TeVeo en sus smartphones. Actualmente puedes ver la información de Movistar, Claro, Entel y Bitel; sin embargo, cuando los usuarios de nuevos operadores comiencen a utilizar TeVeo, también verás información de su cobertura.

En caso de presentarse algún inconveniente con el funcionamiento de TeVeo ¿A quién lo reporto?

Si tienes consultas, problemas utilizando TeVeo o necesitas algún tipo de asistencia, escríbenos a usuarios@osiptel.gob.pe y nos comunicaremos contigo.