



Guía de configuración de usuario para dispositivos BlackBerry V.7



1. Para descargar la aplicación TeVeó búsquela en el BlackBerry World desde tu teléfono móvil. Debe aceptar los Términos y Condiciones de la aplicación. Si es la primera vez que ingresa, debe pulsar "Crear una nueva cuenta". En esta pantalla también puede leer el manual de ayuda de la aplicación.

Crear cuenta e iniciar sesión



2. Si ya tiene una cuenta existente en TeVeo, ingrese su nombre de usuario o correo electrónico y contraseña, luego pulse Continuar. En esta pantalla también puede solicitar la recuperación de su contraseña.

3. Si desea crear una cuenta en TeVeo, aparecerá automáticamente su nombre de usuario o correo electrónico. Ingrese su contraseña y luego pulse Continuar. En esta pantalla también puede leer la Política de Privacidad de TeVeo.

4



4. Una vez que ingrese aparecerá una pantalla en la que debe configurar el nivel de reporte de cobertura: mínimo, medio o máximo.

Para permitir una mayor recolección de datos de la calidad de la señal móvil, elija el nivel de reporte "Máximo".

Mínimo:

No permite reportes de cobertura en áreas en las que el sistema tiene poca información. El GPS no estará permanente activo, y sólo se activará automáticamente una vez cada 3 horas para referencia de la posición.

Medio:

Permite algunos reportes de cobertura, limitado a solo tres reportes consecutivos o seis reportes no consecutivos en tres horas. Se permitirán hasta doce activaciones del GPS en el lapso de tres horas, y en la mayoría de los casos permitirá la recolección de datos en forma continua cuando se encuentre el usuario con una llamada activa.

Máximo:

Todos los eventos serán registrados con su localización, y también se recolectará datos en forma continua durante el transcurso de una llamada. Estos reportes ofrecen una mayor cantidad de detalles e información. Se recomienda esta opción para disponer de reportes completos.

5

5. En la pantalla de Configuración, usted puede modificar diferentes opciones de TeVeo. Asimismo, podrá descargar la última versión pulsando “Actualizar la versión”.

Al pulsar Opciones podrá modificar el nivel de reporte de cobertura, habilitar envío de datos de las pruebas de velocidad, deshabilitar los reportes mientras está en roaming, notificar el estado de las llamadas, entre otros.

Para aplicar los cambios realizados pulse Guardar.



6



6. Pulse Estadísticas para visualizar las estadísticas de llamadas falladas e interrumpidas, nivel de cobertura de voz y datos.

Pulse el botón de Opciones y elija Compartir para enviar los datos mostrados a equipo de TeVeo. Se mostrará un aviso de permiso de aplicaciones, en el cual debe pulsar Permitir. Aparecerá luego la opción de Compartir o Cancelar. Si pulsa nuevamente Compartir se desplegará un correo electrónico listo para enviar al equipo de TeVeo con un informe completo de su velocidad de datos y estadísticas como usuario. Esto nos permitirá conocer la calidad de su señal móvil con su empresa operadora.

7

7. Pulse Estado para verificar la calidad de su señal móvil, la cual se visualizará de forma gráfica y dinámica en los últimos segundos. Si pulsa sobre la gráfica podrá visualizar los detalles de la misma como aparece en la pantalla derecha.



8



8. Pulse Mapas para visualizar su cobertura de acuerdo al lugar físico donde se encuentra. Con el botón de Opciones de su BlackBerry pulse Iniciar Sesión de Reporte para registrar la calidad de su señal móvil.

9



9. Estando en los Mapas, pulse Opciones en su BlackBerry y luego elija Leyenda de Eventos para conocer el significado de cada ícono que se muestra en el Mapa.

10. Pulse Prueba de Velocidad y luego Iniciar Prueba para realizar la medición de las velocidades de subida y descarga de su Internet móvil. Este proceso puede tardar unos minutos, dependiendo de la velocidad de su operadora.

Si pulsa Historial usted podrá visualizar el registro de los resultados obtenidos de las pruebas de velocidad ejecutadas anteriormente.

10

